

BLOC 1 : IMAGE PROFESSIONNELLE

BLOC 2 : SUIVI DE LA RELATION CLIENT

L'inscription au CQP Conseiller en Clientèle Vétérinaire vous intéresse ?
Inscrivez-vous soit : via le site internet www.apform.fr - par mail à fpc@apform.fr
ou par téléphone au **0 805 390 022**.

DEP	VILLE	MODULES DE FORMATION	Date	
BLOC 1	38	BOURGOIN JALLIEU	Maîtriser les situations difficiles avec les propriétaires d'animaux	04/10/2018 09/11/2018
			Gérer l'accueil des urgences cliniques	06/12/2018
			Optimiser l'accueil au téléphone du propriétaire de l'animal	07/02/2019
			Optimiser l'accueil au comptoir du propriétaire et de l'animal	14/03/2019
			Accompagner le client dans la fin de vie de l'animal	11/04/2019
			Créer et animer la communication numtique	Date à définir
			Maîtriser l'e-réputation de la structure vétérinaire	Date à définir
			Remédiation Certification Image professionnelle	13/06/2019
BLOC 1	13	VITROLLES	Optimiser l'accueil au comptoir du propriétaire et de l'animal	16/10/2018
			Accompagner le client dans la fin de vie de l'animal	08/11/2018
			Gérer l'accueil des urgences cliniques	01/12/2018
			Créer animer la communication numérique de votre structure vétérinaire	01/12/2018
			Optimiser l'accueil au téléphone du propriétaire de l'animal	01/02/2019
			Maîtriser les situations difficiles avec les propriétaires d'animaux	05/03/2019 02/04/2019
			Maîtriser l'e-réputation de la structure vétérinaire	Date à définir
			Remédiation Certification Image professionnelle	31/05/2019
BLOC 1	54	NANCY	Optimiser l'accueil au comptoir du propriétaire et de l'animal	19/10/2018
			Optimiser l'accueil au téléphone du propriétaire de l'animal	23/11/2018
			Gérer l'accueil des urgences cliniques	13/12/2018
			Maîtriser les situations difficiles avec les propriétaires d'animaux	04/02/2019 05/02/2019
			Accompagner le client dans la fin de vie de l'animal	28/03/2019
			Créer et animer la communication numtique	Date à définir
			Maîtriser l'e-réputation de la structure vétérinaire	Date à définir
			Remédiation Certification Image professionnelle	28/06/2019

DEP	VILLE	MODULES DE FORMATION	Date	
BLOC 1	44	NANTES	Optimiser l'accueil au comptoir du propriétaire et de l'animal	04/10/2018
			Optimiser l'accueil au téléphone du propriétaire de l'animal	05/10/2018
			Gérer l'accueil des urgences cliniques	08/11/2018
			Maîtriser les situations difficiles avec les propriétaires d'animaux	06/12/2018 07/12/2018
			Accompagner le client dans la fin de vie de l'animal	31/01/2019
			Créer animer la communication numérique de votre structure vétérinaire	28/02/2019
			Maitriser l'e-réputation de votre structure vétérinaire	25/04/2019
			Remédiation Certification Image professionnelle	19/03/2019
BLOC 1	33	BORDEAUX	Optimiser l'accueil au téléphone du propriétaire de l'animal	20/11/2018
			Optimiser l'accueil au comptoir du propriétaire et de l'animal	04/12/2018
			Maîtriser les situations difficiles avec les propriétaires d'animaux	07/02/2019 08/02/2019
			Accompagner le client dans la fin de vie de l'animal	14/03/2019
			Gérer l'accueil des urgences cliniques	11/04/2019
			Créer animer la communication numérique de votre structure vétérinaire	Date à définir
			Maitriser l'e-réputation de votre structure vétérinaire	Date à définir
			Remédiation Certification Image professionnelle	28/05/2019
BLOC 1	31	TOULOUSE	Optimiser l'accueil au téléphone du propriétaire de l'animal	08/11/2018
			Optimiser l'accueil au comptoir du propriétaire et de l'animal	29/11/2018
			Maîtriser les situations difficiles avec les propriétaires d'animaux	17/01/2019 18/01/2019
			Accompagner le client dans la fin de vie de l'animal	14/02/2019
			Gérer l'accueil des urgences cliniques	Date à définir
			Créer animer la communication numérique de votre structure vétérinaire	Date à définir
			Maitriser l'e-réputation de votre structure vétérinaire	Date à définir
			Remédiation Certification Image professionnelle	09/07/2019
BLOC 2	75	PARIS	Construire le suivi personnalisé des maladies chroniques	27/09/2018
			Accompagner le client dans la prise en charge des maladies du surpoids	16/10/2018
			Accompagner le client dans la prise en charge des maladies rénales / urinaires	06/11/2018
			Accompagner le client dans la prise en charge des troubles digestifs	11/12/2018
			Accompagner le client dans la prise en charge des maladies cardio-respiratoires	05/02/2019
			Accompagner le client dans la prise en charge des affections de la peau	14/03/2019
			Remédiation Certification Image professionnelle	Date à définir