

BLOC 1 : IMAGE PROFESSIONNELLE

BLOC 2 : SUIVI DE LA RELATION CLIENT

L'inscription au CQP Conseiller en Clientèle Vétérinaire vous intéresse ? Inscrivez-vous soit : via le site internet www.apform.fr - par mail à fpc@apform.fr ou par téléphone au **0 805 390 022**.

	DEP	VILLE	MODULES DE FORMATION	Date
BLOC 1 EN COURS	13	VITROLLES	Maîtriser les situations difficiles avec les propriétaires d'animaux	05/03/2019 02/04/2019
			Gérer l'accueil des urgences cliniques	21/03/2019
			Créer la communication numérique de votre structure vétérinaire	30/04/2019
			Maîtriser l'e-réputation de la structure vétérinaire	16/05/2019
			Retour d'expérience : Image professionnelle	04/06/2019
BLOC 1	14	CAEN	Optimiser l'accueil au comptoir du propriétaire et de l'animal	05/03/2019
			Optimiser l'accueil au téléphone du propriétaire de l'animal	06/03/2019
			Maîtriser les situations difficiles avec les propriétaires d'animaux	25/04/2019 26/04/2019
			Accompagner le client dans la fin de vie de l'animal	23/05/2019
			Gérer l'accueil des urgences cliniques	24/06/2019
			Créer la communication numérique de votre structure vétérinaire	12/09/2019
			Gérer la communication numérique et la e-réputation de la structure vétérinaire	10/10/2019
			Retour d'expérience : Image professionnelle	19/11/2019
BLOC 1 EN COURS	31	TOULOUSE	Gérer l'accueil des urgences cliniques	07/03/2019
			Créer la communication numérique de votre structure vétérinaire	04/04/2019
			Gérer la communication numérique et la e-réputation de la structure vétérinaire	21/05/2019
			Retour d'expérience : Image professionnelle	20/09/2019
BLOC 1 EN COURS	33	BORDEAUX	Accompagner le client dans la fin de vie de l'animal	14/03/2019
			Gérer l'accueil des urgences cliniques	11/04/2019
			Créer la communication numérique de votre structure vétérinaire	23/05/2019
			Gérer la communication numérique et la e-réputation de la structure vétérinaire	18/06/2019
			Retour d'expérience : Image professionnelle	07/07/2019

	DEP	VILLE	MODULES DE FORMATION	Date
BLOC 1 EN COURS	38	BOURGOIN JALLIEU	Optimiser l'accueil au comptoir du propriétaire et de l'animal	14/03/2019
			Accompagner le client dans la fin de vie de l'animal	11/04/2019
			Créer la communication numérique de votre structure vétérinaire	03/05/2019
			Gérer la communication numérique et la e-réputation de la structure vétérinaire	04/06/2019
			Retour d'expérience : Image professionnelle	08/10/2019
BLOC 1 EN COURS	44	NANTES	Créer la communication numérique de votre structure vétérinaire	14/03/2019
			Gérer la communication numérique et la e-réputation de la structure vétérinaire	25/04/2019
			Retour d'expérience : Image professionnelle	26/04/2019
BLOC 1 EN COURS	51	REIMS	Maîtriser les situations difficiles avec les propriétaires d'animaux	28/02/2019 01/03 /2019
			Accompagner le client dans la fin de vie de l'animal	26/03/2019
			Gérer l'accueil des urgences cliniques	11/04/2019
			Créer la communication numérique de votre structure vétérinaire	28/05/2019
			Gérer la communication numérique et la e-réputation de la structure vétérinaire	27/06/2019
			Retour d'expérience : Image professionnelle	12/09/2019
BLOC 1 EN COURS	54	NANCY	Accompagner le client dans la fin de vie de l'animal	28/03/2019
			Créer la communication numérique de votre structure vétérinaire	11/04/2019
			Gérer la communication numérique et la e-réputation de la structure vétérinaire	14/05/2019
			Retour d'expérience : Image professionnelle	28/06/2019
BLOC 1 EN COURS	63	CLERMONT FERRAND	Accompagner le client dans la fin de vie de l'animal	05/03/2019
			Gérer l'accueil des urgences cliniques	04/04/2019
			Créer la communication numérique de votre structure vétérinaire	07/06/2019
			Gérer la communication numérique et la e-réputation de la structure vétérinaire	02/07/2019
			Retour d'expérience : Image professionnelle	03/09/2019
BLOC 1	76	ROUEN	Optimiser l'accueil au téléphone du propriétaire de l'animal	07/03/2019
			Optimiser l'accueil au comptoir du propriétaire et de l'animal	08/03/2019
			Maîtriser les situations difficiles avec les propriétaires d'animaux	16/05/2019 17/05/2019
			Accompagner le client dans la fin de vie de l'animal	18/06/2019
			Gérer l'accueil des urgences cliniques	19/09/2019
			Créer la communication numérique de votre structure vétérinaire	15/10/2019
			Gérer la communication numérique et la e-réputation de la structure vétérinaire	19/11/2019
			Retour d'expérience : Image professionnelle	17/12/2019
BLOC 2 EN COURS	75	PARIS	Accompagner le client dans la prise en charge des affections de la peau	14/03/2019
			Retour d'expérience : Suivi de la relation client	12/04/2019