



**Certificat de Qualification
Professionnelle (CQP)
Auxiliaire Conseil en
Comportement et
bien-être animal**

**APFORM, L'EXPERT DE LA FORMATION
DES ÉQUIPES VÉTÉRINAIRES**

www.apform.fr



AUXILIAIRE CONSEIL EN COMPORTEMENT ET BIEN-ÊTRE ANIMAL (ACC GIPSA)

Avec le CQP «ACC GIPSA», les auxiliaires vétérinaires acquièrent les connaissances et le savoir-faire nécessaires pour donner des conseils pertinents, assurer l'accueil et des soins professionnels où l'animal et son propriétaire se sentent en confiance.

Un ASV référent en conseil en comportement

🕒 167 heures pour les ASV GIPSA
+ 11 h en e-learning pour
les non diplômés non GIPSA

♿ Contacter votre référent :
handicap@apform.fr

| Tarifs et modalités de
prise en charge, nous
consulter

| ■ ACC

OBJECTIFS DU CQP

- Maîtriser les conseils en comportement et l'assistance aux thérapies comportementales
- Proposer la consultation de comportement à bon escient
- Mettre en place des conditions de visite accueillantes pour l'animal et son propriétaire
- Fidéliser la clientèle grâce à l'approche comportementale dans le respect du bien-être animal

POUR QUI ?

Les auxiliaires vétérinaires souhaitant développer leurs compétences en conseil en comportement et bien-être animal ayant au moins 1 an d'expérience en équivalent temps plein, dans une structure vétérinaire qui assure des consultations de comportements ou les réfère à un vétérinaire comportementaliste.

LES CONDITIONS D'ACCÈS

Les ASV diplômés GIPSA accèdent directement à la formation.

Pour les auxiliaires non diplômés GIPSA, une mise à niveau est mise en place

SYSTÈME D'ÉVALUATION

Les évaluations certificatives sont délibérées par le jury de certification APFORM. L'obtention de la certification repose sur la soutenance orale, devant le jury, d'un dossier écrit décrivant le projet d'amélioration des pratiques mis en place en entreprise.

LES ATOUTS DE CE PARCOURS CERTIFIANT

- Un contenu actualisé, scientifique et cohérent co-construit par APFORM, ZOOPSY et le GECAF
- Des formateurs vétérinaires comportementalistes membres de Zoopsy
- Une approche résolument pratique
- Un retour sur investissement immédiat pour la structure
- Un parcours de formation suivi par un coordinateur pédagogique





AUXILIAIRE CONSEIL EN COMPORTEMENT ET BIEN-ÊTRE ANIMAL (ACC GIPSA)

Ce CQP est divisé en 3 blocs de compétences : le suivi comportemental et bien-être du chat, le suivi comportemental et bien-être du chien, et l'accompagnement à la thérapie comportementale prescrite.

Bloc 1 : Favoriser le suivi comportemental et le bien-être du chat (59,5 heures)

Analyser les pratiques d'accueil et de soins pour la clientèle féline et mettre en place des améliorations pour optimiser la relation de confiance et fidéliser la clientèle

- > Détecter et prévenir les comportements gênants chez le chat
- > Analyser et gérer le comportement du chat agressif
- > Analyser et gérer les comportements exacerbés du chat
- > Fidéliser la clientèle féline par le bien-être du chat
- > Atelier pratique chat : Accueil, accompagnement, contention

Retour d'expérience

Bloc 2 : Favoriser le suivi comportemental et le bien-être du chien (59,5 heures)

Analyser les pratiques d'accueil et de soins spécifiques à la clientèle canine et mettre en place des améliorations pour optimiser la relation de confiance et fidéliser la clientèle

- > Parcours éducatif du chiot J1+J2
- > Détecter et prévenir les comportements gênants chez le chiot
- > Détecter et prévenir les comportements gênants chez le chien
- > Fidéliser la clientèle canine par les besoins comportementaux du chien

Retour d'expérience

Bloc 3 : Accompagner la thérapie comportementale prescrite (48 heures)

Optimiser le suivi d'une thérapie comportementale prescrite par un vétérinaire comportementaliste en accompagnant le propriétaire de l'animal

- > Comprendre la thérapie comportementale
- > Accompagner le médical training et la rééducation
- > Accompagner la thérapie d'un HSHA
- > Accompagner la thérapie d'un syndrome de privation
- > Accompagner la thérapie de resocialisation à l'espèce

Retour d'expérience

Les formations ont une durée de validité de 3 ans

FAVORISER LE SUIVI COMPORTEMENTAL ET LE BIEN-ÊTRE DU CHAT - BLOC 1

CQP « AUXILIAIRE CONSEIL EN COMPORTEMENT ET BIEN-ÊTRE ANIMAL »

Ce parcours de formation prépare les ASV à la validation du bloc de compétences « Suivi comportement et bien-être du chat » issu du CQP « Auxiliaire Conseil en Comportement et bien-être animal ». Son objectif est de permettre aux ASV de s'approprier les bonnes pratiques actuelles recommandées par les vétérinaires comportementalistes pour assurer un accueil et des soins de qualité, où les chats et leurs propriétaires se sentent en confiance, d'évaluer les éventuels écarts dans leurs pratiques et de proposer des améliorations pour mieux fidéliser la clientèle féline.

Fidélisez la clientèle féline grâce à vos compétences en comportement et bien-être félin !

🕒 **59,5 heures** +7 heures en e-learning pour les non ASV GIPSA

♿ Contacter votre référent : handicap@apform.fr

💰 **Tarifs et modalités de prise en charge, nous consulter**

■ **ACCB1**

Objectifs pédagogiques

- Distinguer les bonnes et mauvaises pratiques de suivi comportemental et bien-être du chat
- Justifier les enjeux, les moyens et les conditions de réussite d'une amélioration de pratique en suivi comportemental et bien-être du chat dans un ESV
- Analyser les difficultés et les effets d'une amélioration de pratiques en suivi comportemental et bien-être du chat dans un ESV

Pour qui ?

Auxiliaires vétérinaires ou équivalent

Pré-requis

Être en poste en structure vétérinaire. Les ASV GIPSA accèdent directement à la formation. Pour les auxiliaires non diplômés ASV GIPSA, un parcours individualisé complémentaire est prescrit en e-learning (+ 7 heures).

Méthodes mobilisées

Un formateur référent, en collaboration avec un des intervenants comportementalistes, suit le parcours et accompagne la préparation de l'épreuve certificative.

Travaux de groupe, mises en situations réelles, jeux de rôle, échanges de bonnes pratiques, présentation visuelle interactive, quiz formatifs, travail de préparation à réaliser par l'apprenant avant certaines formations.

Supports écrits remis aux participants pour chaque séquence de formation et pour la préparation de l'épreuve certificative.

Formateur

Formateur vétérinaire comportementaliste membre ZOOPSY et de l'AFVAC (GECFAF).

Évaluation

Orale en visioconférence, avec un support écrit à fournir par le candidat.

CONTENU DU PARCOURS

- | Le projet CQP ACC (si non suivi précédemment)
- | Tout savoir sur : les bases du comportement félin (si non ASV - GIPSA)
- | Détecter et prévenir les comportements gênants chez le chat
- | Analyser et gérer le comportement du chat agressif
- | Analyser et gérer les comportements exacerbés du chat
- | Fidéliser la clientèle féline par le bien-être du chat
- | Atelier pratique chat : Accueil, accompagnement, contention
- | Retour d'expérience
- | Epreuve certificative et suivi de sa préparation

À l'issue de chaque formation, une attestation de formation et un certificat de réalisation seront délivrés par APFORM.

Compétence visée :

Contribuer à la qualité des conseils comportementaux auprès de la clientèle féline et à la qualité et la sécurité de l'accueil des chats dans l'établissement de soins vétérinaires dans le respect des recommandations des vétérinaires comportementalistes.

Pour vous inscrire : www.apform.fr

Retrouvez en temps réel les dates disponibles et les villes où cette formation est programmée.

✉ fpc@apform.fr ☎ 0 805 390 022

MAJ 22/03/2023

FAVORISER LE SUIVI COMPORTEMENTAL ET LE BIEN-ÊTRE DU CHIEN - BLOC 2

CQP AUXILIAIRE CONSEIL EN COMPORTEMENT ET BIEN-ÊTRE ANIMAL

Ce parcours de formation prépare les ASV à la validation du bloc de compétences « Suivi comportemental et bien-être du chien » du CQP « Auxiliaire Conseil en Comportement et bien-être animal ». Son objectif est de permettre aux ASV de s'approprier les bonnes pratiques actuelles recommandées par les vétérinaires comportementalistes pour assurer un accueil et des soins de qualité, où les chiens et leurs propriétaires se sentent en confiance, d'évaluer les éventuels écarts dans leurs pratiques et de proposer des améliorations pour mieux fidéliser la clientèle canine.

Participez à la fidélisation de la clientèle canine grâce à vos compétences en comportement et bien-être canin !

🕒 **59,5 heures** + 7 heures en e-learning pour les non ASV GIPSA

♿ Contacter votre référent : handicap@apform.fr

💰 Tarifs et modalités de prise en charge, nous consulter

■ ACCB2

Objectifs pédagogiques

- Distinguer les bonnes et mauvaises pratiques en suivi comportemental et bien être du chien
- Justifier les enjeux, les moyens et les conditions de réussite d'une amélioration de pratique en suivi comportemental et bien être du chien dans un ESV
- Analyser les difficultés et les effets d'une amélioration de pratiques en suivi comportemental et bien être du chien dans un ESV

Pour qui ?

ASV (diplômé « ASV GIPSA »)

Auxiliaires vétérinaires ou équivalent

Pré-requis

Être en poste en structure vétérinaire. Les ASV GIPSA accèdent directement à la formation. Pour les auxiliaires non diplômés ASV GIPSA, un parcours individualisé complémentaire est prescrit en e-learning (+ 7 heures).

Méthodes mobilisées

Un formateur référent, en collaboration avec un des intervenants comportementalistes, suit le parcours et accompagne la préparation de l'épreuve certificative.

Travaux de groupe, mises en situations réelles, jeux de rôle, échanges de bonnes pratiques, présentation visuelle interactive, quiz formatifs, mannequins chat-chien

Supports remis aux participants pour chaque séquence de formation et pour la préparation de l'épreuve certificative.

Formateur

Formateur vétérinaire comportementaliste membre ZOOPSY et de l'AFVAC (GECAF).

Évaluation

Orale en visioconférence, avec un support écrit à fournir par le candidat.

CONTENU DU PARCOURS

- | Le projet CQP ACC (si non suivie précédemment)
- | Individualisation selon le public : Remise à niveau « Tout savoir sur les bases du comportement canin »
- | Le parcours éducatif du chiot J1+J2
- | Détecter et prévenir les comportements gênants chez le chiot
- | Détecter et prévenir les comportements gênants chez le chien
- | Fidéliser la clientèle canine par les besoins comportementaux du chien
- | Retour d'expérience
- | Epreuve certificative et suivi de sa préparation

À l'issue de chaque formation, une attestation de formation et un certificat de réalisation seront délivrés par APFORM.

Compétences visées :

Contribuer à la qualité des conseils comportementaux auprès de la clientèle canine et à la qualité et la sécurité de l'accueil des chiens dans l'établissement de soins vétérinaires dans le respect des recommandations des vétérinaires comportementalistes.

Pour vous inscrire : www.apform.fr

Retrouvez en temps réel les dates disponibles et les villes où cette formation est programmée.

✉ fpc@apform.fr ☎ 0 805 390 022

MAI 22/03/2023

ACCOMPAGNER LA THÉRAPIE COMPORTEMENTALE PRESCRITE - BLOC 3

CQP « AUXILIAIRE CONSEIL EN COMPORTEMENT ET BIEN-ÊTRE ANIMAL »

Ce parcours de formation prépare les auxiliaires et ASV à la validation du bloc de compétences « Accompagner la thérapie comportementale prescrite » du CQP « Auxiliaire Conseil en Comportement et bien-être animal ». Son objectif est de permettre aux ASV de s'approprier les bonnes pratiques actuelles et recommandées par ZOOPSY pour accompagner le suivi d'une thérapie comportementale prescrite par un vétérinaire comportementaliste, sous sa responsabilité ou celle du vétérinaire qui a référé à un confrère.

Améliorez l'efficacité du suivi thérapeutique comportemental aux côtés du vétérinaire

🕒 48 heures | ♿ Contacter votre référent : handicap@apform.fr | 💰 Tarifs et modalités de prise en charge, nous consulter | 🏢 ACCB3

Objectifs pédagogiques

- Distinguer les bonnes et mauvaises pratiques pour contribuer au suivi des thérapies comportementales
- Justifier les enjeux, les moyens et les conditions de réussite d'une amélioration de pratique en suivi des thérapies comportementales dans un ESV
- Analyser les difficultés et les effets d'une amélioration de pratiques en suivi des thérapies comportementales dans un ESV

Pour qui ?

ASV (diplômé « ASV GIPSA »)

Auxiliaires vétérinaires ou équivalent

Pré-requis

Être en poste en structure vétérinaire

Avoir suivi les blocs 1 et 2 du CQP « ACC GIPSA »

Méthodes mobilisées

Un formateur référent, en collaboration avec un des intervenants comportementalistes, suit le parcours et accompagne la préparation de l'épreuve certificative.

Travaux de groupe, mises en situations réelles, jeux de rôle, échanges de bonnes pratiques, présentation visuelle interactive, quiz formatifs, travail de préparation à réaliser par l'apprenant avant certaines formations.

Supports écrits remis aux participants pour chaque séquence de formation et pour la préparation de l'épreuve certificative.

Formateur

Formateur vétérinaire comportementaliste membre ZOOPSY et de l'AFVAC (GECAF).

Évaluation

Orale en visioconférence, avec un support écrit à fournir par le candidat.

CONTENU DU PARCOURS

- | Comprendre la thérapie comportementale
- | Accompagner le médical training et la rééducation
- | Accompagner la thérapie d'un HSHA
- | Accompagner la thérapie d'un syndrome de privation
- | Accompagner la thérapie de resocialisation à l'espèce
- | Retour d'expérience
- | Epreuve certificative et suivi de sa préparation

À l'issue de chaque formation, une attestation de formation et un certificat de réalisation seront délivrés par APFORM.

Compétences visées :

Contribuer à faire évoluer l'abord de l'animal, vers une prise en charge non sensibilisante ou désensibilisante. Accompagner les propriétaires qui doivent appliquer une thérapie de comportement prescrite à leur animal.

Pour vous inscrire : www.apform.fr

Retrouvez en temps réel les dates disponibles et les villes où cette formation est programmée.

✉ fpc@apform.fr ☎ 0 805 390 022

MAJ 22/03/2023

**Vos conseillers formation APFORM vous accompagne
avant, pendant et après la formation**

Marie FLORINO

| Normandie | Bretagne | Auvergne Rhone-Alpes
04 42 93 16 33 | florino@apform.fr

Eric GYSEMBERGH

| Hauts-De-France | Pays de la Loire | Occitanie
04 42 93 63 34 | gysembergh@apform.fr

Julia HERBER

| Grand-Est | Bourgogne Franche-Comté | Nouvelle Aquitaine
04 42 93 16 32 | herber@apform.fr

Virginie RUA

| Île De France | Centre Val De Loire | PACA – Corse
04 42 93 63 42 | rua@apform.fr

