



CONSTRUIRE LE PROGRAMME DE PRÉVENTION DE L'ANIMAL EN BONNE SANTÉ

La mise en place de programmes santé personnalisés et de plans de prévention permet de répondre aux attentes des propriétaires soucieux de préserver le bien-être de leur animal tout en planifiant leurs dépenses. Cette démarche permet aussi de repositionner l'équipe vétérinaire comme le référent du suivi de l'animal en bonne santé, qui devient un axe de développement majeur.

Développez le suivi des animaux en bonne santé avec un programme de prévention personnalisé !

| ⌚ 1 jour (7 heures)

| 420 € HT (possibilité de prise en charge et repas inclus)

| ■ PPREV

Objectifs pédagogiques

- Identifier les enjeux et les principes des programmes de prévention
- Construire un programme de prévention personnalisé à partir d'un cas pratique
- Décrire le système de fonctionnement d'un plan de santé
- Décrire des méthodes de sensibilisation et de motivation du propriétaire

Pour qui ?

Module destiné à l'équipe vétérinaire (auxiliaire, vétérinaire)

Prérequis auxiliaire

Titre ASV GIPSA ou au moins 1 an d'expérience (Équivalent temps plein)

Méthodes mobilisées

- Travaux de groupe sur des cas précis et représentatifs, mise en commun des bonnes pratiques
- Présentation d'un logiciel de plan de santé
- Réflexion sur les éléments à transférer dans sa structure

Formateur

Formateur spécialisé en communication ou marketing dans le secteur vétérinaire

CONTENU DE LA FORMATION

I 1° Partie : Les enjeux des programmes de prévention dans l'activité vétérinaire

- Quelques études sur la vision des propriétaires d'animaux et sur la médicalisation
- Intérêt des programmes de prévention, que contiennent-ils ?

I 2° Partie : L'analyse de programmes de prévention personnalisés

- Activité 1 : Risques majeurs dans la vie des animaux domestiques
- Activité 2 : Réalisation de 5 programmes standards
- Activité 3 : La personnalisation des programmes de prévention

I 3° Partie : Les plans de santé

- Qu'est-ce qu'un plan de santé ? Quels avantages ?
- Présentation des quelques outils de gestion des plans de santé

- Démonstration d'un outil/logiciel de plans de santé

I 4° Partie : Le suivi des programmes de prévention : Traitement des 3 cas suivants :

- Sensibiliser et convaincre le client : utilisation d'un questionnaire pré-consultation
- Favoriser l'observance : expliquer un programme établi par le praticien
- Rattraper les « manqués » du programme, outils du suivi

I Modalité d'évaluation :

Évaluation écrite des acquis

À l'issue de la formation, une attestation de formation et un certificat de réalisation seront délivrés par APFORM

Compétence visée

Assister le praticien dans la prise en charge personnalisée des animaux en bonne santé grâce aux programmes de prévention.

Cette formation est capitalisable dans le bloc 3 du CQP « Conseiller en Clientèle Vétérinaire ».

Pour vous inscrire : www.apform.fr. Retrouvez en temps réel les dates disponibles et les villes où cette formation est programmée.

✉ fpc@apform.fr ☎ 0 805 390 022

♿ votre référent : handicap@apform.fr