SUIVI DE LA RELATION CLIENT EN CLIENTÈLE CANINE

ACCOMPAGNER LE CLIENT DANS LA PRISE EN CHARGE DES TROUBLES DIGESTIFS

Les troubles digestifs constituent un motif de consultation fréquent chez l'animal de compagnie. Pour une prise en charge optimale, il est important de connaître les facteurs de risques et le mécanisme de ces affections. À travers 4 cas pratiques rencontrés couramment en structure, cette formation permet à l'auxiliaire vétérinaire de repérer les causes et les signes d'alerte des maladies digestives et ainsi d'argumenter sur l'importance de la prise en charge et du traitement auprès des propriétaires.

Soyez le relais principal dans le suivi des affections digestives !

1 jour (7 heures) | **420 € HT** *(possibilité de prise en charge et repas inclus)* | **MALDIGEST**

Objectifs pédagogiques

- Définir les facteurs de risques, les causes, les signes d'appel et les conséquences des principales affections digestives chroniques
- Identifier et argumenter les bénéfices du traitement de ces affections (respect de la prescription et du suivi)
- Savoir comment anticiper et préparer les bilans biologiques de contrôle
- Identifier les arguments permettant de sensibiliser le propriétaire au dépistage précoce et au suivi des maladies digestives chroniques

Pour qui ?

Auxiliaires vétérinaires ou ASV GIPSA

Prérequis

Titre Auxiliaire Spécialisé Vétérinaire ou au moins 1 an d'expérience (Équivalent temps plein)

Méthodes mobilisées

- Préparation des études de cas en sous-groupe.
- Mise en commun avec apports techniques du formateur
- Capitalisation des bonnes pratiques des participants.
- Enquête d'autoévaluation des pratiques et des axes de progrès

Formateur

Formateur vétérinaire membre de l'AFVAC (Groupe d'étude en nutrition, alimentation et diététique - GENAD)

CONTENU DE LA FORMATION

Travail organisé autour de 4 cas pratiques fréquents permettant aux participants : d'identifier les animaux à risque, d'évaluer le degré d'urgence d'une situation, de conseiller les propriétaires dans les cas bénins et pour l'administration des traitements, d'argumenter sur la nécessité d'une consultation et l'observance du traitement dans sa globalité, de maîtriser les techniques d'assistance aux examens complémentaires (coproscopie, transit baryté) et aux soins (lavements, alimentation par sonde).

- **L'animal en diarrhée**
- **L'animal constipé**
- **L'animal « vomisseur »**
- **L'animal « hépatique »**
- **Modalité d'évaluation**

Évaluation écrite des acquis

À l'issue de la formation, une attestation de formation et un certificat de réalisation seront délivrés par APFORM

Compétences visées

Sensibiliser tous les propriétaires d'animaux prédisposés à une pathologie digestive chronique, contribuer à une meilleure détection et prise en charge de ces affections et assister le vétérinaire pour les examens complémentaires nécessaires.

Cette formation est capitalisable dans le bloc 2 du CQP « Conseiller en Clientèle Vétérinaire ».

Pour vous inscrire : www.apform.fr. Retrouvez en temps réel les dates disponibles et les villes où cette formation est programmée.

fpc@apform.fr 0 805 390 022
votre référent : handicap@apform.fr

Date de MAJ : 07/06/2024