



DÉVELOPPER UNE COMMUNICATION EFFICACE AU SEIN DE L'ÉQUIPE SOIGNANTE

Le travail en équipe nécessite une communication permanente entre ses membres. Dans le domaine des soins vétérinaires, un manque de communication peut très vite pénaliser la qualité des prestations et l'image de la clinique. Cette formation permet aux ASV de prendre conscience de leur manière de communiquer au quotidien et d'adapter leur communication aux différents interlocuteurs dans le but d'améliorer la performance de l'équipe soignante.

Améliorez la qualité des relations avec votre équipe !

| 🕒 1 jour (7 heures)

| 💰 420 € HT (possibilité de prise en charge et repas inclus)

| 🏢 COMEQ

Objectifs pédagogiques

- Analyser le fonctionnement et l'évolution d'une équipe
- Identifier les principaux dysfonctionnements au sein d'une équipe
- Analyser son comportement et sa propre responsabilité dans la survenue et la gestion des conflits dans l'équipe
- Adopter les attitudes favorables au travail collaboratif et à la résolution de conflits
- Utiliser efficacement les moyens de communication interne

Pour qui ?

Module destiné à l'équipe vétérinaire (auxiliaire, vétérinaire)

Prérequis auxiliaire

Titre ASV GIPSA ou au moins 1 an d'expérience (Équivalent Temps plein)

Méthodes mobilisées

- Études de cas pratiques
- Mises en situation

Formateur

Formateur en communication et management avec une expérience dans le secteur vétérinaire

CONTENU DE LA FORMATION

1. La dynamique d'une équipe de travail

- Les critères d'une équipe vétérinaire fonctionnelle
- Les degrés de maturité d'une équipe
- Les dysfonctionnements : causes et conséquences

2. L'origine des conflits dans l'équipe de travail

- Les causes de conflits
- Détermination de son égogramme
- Les schémas relationnels

3. Désamorcer un conflit avec votre collègue

- Les outils et les bonnes pratiques pour désamorcer un conflit

4. Améliorer la communication interne

- Quand, quoi et comment communiquer ?
- Les outils de communication interne
- La réunion d'équipe

Évaluation

Quiz et identification des axes de progrès

À l'issue de la formation, une attestation de formation et un certificat de réalisation seront délivrés par APFORM

Compétence visée

Améliorer la communication et la collaboration au sein de l'équipe soignante vétérinaire.

Pour vous inscrire : www.apform.fr. Retrouvez en temps réel les dates disponibles et les villes où cette formation est programmée.

✉ fpc@apform.fr ☎ 0 805 390 022

♿ votre référent : handicap@apform.fr