

**Certificat de Qualification Professionnelle
(CQP)**

**Animation et conduite
d'équipe**

ANIMATION ET CONDUITE D'ÉQUIPE (ACE)

Le coordinateur en conduite d'équipe exerce sa mission dans les structures vétérinaires où des missions d'organisation et de gestion lui ont déjà été confiées. L'encadrement d'une équipe en ESV nécessite d'avoir des compétences techniques et réglementaires pour assurer au mieux l'organisation de l'entreprise, mais également des compétences comportementales pour accompagner et animer son équipe.

Devenez coordinateur en établissement de soins vétérinaires

🕒 107 heures

♿ Contacter votre référent : handicap@apform.fr

| Tarifs et modalités de prise en charge, nous consulter

■ ACE

OBJECTIFS DU CQP

- Assister le responsable de l'ESV dans sa gestion du personnel
- Animer et accompagner son équipe soignante vétérinaire
- Assurer l'organisation de son équipe soignante vétérinaire

POUR QUI ?

Salariés non vétérinaires d'ESV exerçant ou étant amenés à exercer des missions en gestion du personnel/animation/organisation du travail

PREREQUIS

Avoir 2 ans d'expérience professionnelle minimum au sein d'un ESV (hors période d'apprentissage). Avoir des missions de gestion d'équipe dans un ESV, en tout ou partie de son temps de travail ou avoir un projet de prise de poste à court terme

SYSTÈME D'ÉVALUATION

Chaque journée de formation est clôturée par un quiz de validation des acquis. A la fin du parcours, le candidat rédigera un rapport d'activités faisant référence à des situations vécues pour lesquels il proposera son analyses et la proposition d'améliorations en référence aux connaissances acquis durant son parcours. L'évaluation finale comprend également un QCM. Enfin, lors d'une soutenance orale, le stagiaire répondra aux questions du jury et s'exprimera sur ses activités en lien avec la certification.

LES ATOUTS DE CE PARCOURS CERTIFIANT

- Un retour sur investissement immédiat pour la structure
- Etudes de cas / Cas pratiques individualisés / Rédaction de process / Training
- Formateur expert du management et de l'amélioration continue connaissant ou issu l'univers vétérinaire

ANIMATION ET CONDUITE D'ÉQUIPE (ACE)

I LES DOMAINES D'ACTIVITÉ DU CQP

Assister le responsable de l'ESV dans sa gestion du personnel (4 jours de formation)

L'objectif : création de fiches de poste, recrutement, intégration des entrants, entretiens annuels

Le recrutement, l'intégration de nouveaux assistant(e)s et les entretiens des collaborateurs sont des activités qui peuvent être, en partie, déléguées. Mais il faut connaître quelques fondamentaux RH que cette formation permettra d'acquérir.

Animer et accompagner son équipe soignante vétérinaire (8 jours de formation)

L'objectif : délégation de missions, motivation, gestion des conflits, entretiens individuels

Qu'est ce qu'animer une équipe ? Animer une équipe consiste à motiver et mener les équipes de travail. C'est l'une des missions les plus visibles et importantes du coordinateur. Ce dernier doit parvenir à mobiliser de manière coordonnée l'ensemble des membres de son équipe soignante.

Assurer l'organisation des activités de son équipe soignante vétérinaire (4 jours de formation)

L'objectif : gestion de planification, suivi des objectifs, amélioration continue

La démarche d'amélioration continue consiste à mener des actions permanentes et durables pour améliorer l'ensemble des processus de la clinique. En tant que responsable, cette formation permet d'optimiser l'organisation des activités de son pôle, d'identifier les dysfonctionnements et de proposer au vétérinaire des solutions favorables à la qualité des services de l'ESV.

Le titulaire du CQP est en mesure d'accompagner au quotidien l'équipe d'Auxiliaires de la structure vétérinaire et de veiller à son bon fonctionnement. Son but est d'apporter des compétences additionnelles à des salariés non vétérinaires d'ESV.

Témoignage - Pourquoi s'inscrire au CQP ACE ?

"Ayant commencé mon apprentissage en 2010 dans une petite structure parisienne je ne voyais à l'époque que la perspective du référentiel de base de l'ASV. L'évolution du métier et des structures vétérinaires ont naturellement entraîné une demande forte sur l'évolution du rôle de l'ASV notamment plus centrée sur la partie RH : recrutement, formation des apprentis, gestion des conflits au sein de l'équipe, attribution de la délégation de la répartition des tâches et responsabilités permettant ainsi aux vétérinaires de se recentrer sur le cœur de leur métier.

Le nouveau CQP ACE permettra de concrétiser cette nouvelle facette de l'ASV et d'assurer une valorisation des missions. Cette formation me permettra d'être accompagnée afin de créer et de définir un cadre entourant ce rôle de coordinateur de soins en établissement de soins vétérinaires et d'apporter un socle de connaissances solides pour évoluer."

Morgane Varéla – Auxiliaire Spécialisée Vétérinaire à Colombes (92)

apform

fpc@apform.fr - apform.fr
0 805 390 022

