

NEW

# LE RÔLE DU RESPONSABLE ACE EN AMÉLIORATION CONTINUE

De plus en plus de vétérinaires chefs d'entreprise souhaitent confier à un responsable d'équipe un pôle d'activité. Cette formation a pour but d'aider le nouveau responsable à mettre en place des process, procédures et protocoles, d'amélioration continue au sein de son pôle.

## Armez-vous avec des outils nécessaires pour optimiser la gestion de votre équipe

| 🕒 1 jour (7 heures)

| 💰 420 € HT (possibilité de prise en charge et repas inclus)

| 🏢 AMELCO

### Objectifs pédagogiques

- Décrire les bénéfices de l'amélioration continue
- Appliquer une méthode simple pour améliorer le process interne de l'ESV
- Etablir un process, une procédure, un protocole

### Pour qui ?

Titre «ASV» ou auxiliaire vétérinaire

### Pré-requis

Etre inscrit au CQP ACE ou dans le parcours :

« Organiser les activités de son équipe soignante »

### Méthodes mobilisées

Activités en sous-groupes : brainstorming, partage d'expérience. Travail du suivi de l'amélioration continue sur Excel. Mise en commun avec présentation interactive du formateur pour les apports théoriques. Remise du mémo participant et de la correction du qui. Plateforme de visioconférence, outil collaboratif de rédaction, questionnaire en ligne.

### Formateur

Formateur expert du management et de l'amélioration continue, connaissant ou issu de l'univers vétérinaire

## CONTENU DE LA FORMATION

### I L'amélioration continue en ESV

- Introduction
- Règles à suivre
- Approche PDCA
- Alternatives au PDCA
- Certification

### I Processus, procédure et protocoles

- Définitions
- Activité 1-A
- Exemple de processus
- Activité 1-B
- Suivi de l'application des procédures
- Ex. de vérifications d'application des procédures

### I Suivi de l'amélioration continue

- Recueil des informations
- Traitement d'un incident
- Le suivi = outils
- Seuil d'attention et d'activation
- Activité 2
- Actions correctives
- Timeline

### I Analyser des effets

- Analyse des résultats
- Activité 3

### I Modalité d'évaluation

Conclulsion et évaluation

À l'issue de la formation, une attestation de formation et un certificat de réalisation seront délivrés par APFORM.

### Compétence visée :

Assister le responsable dans l'amélioration continue de l'établissement de soins vétérinaires

Cette formation est capitalisable dans le CQP Animation et Conduite d'Equipe

Pour vous inscrire : [www.apform.fr](http://www.apform.fr)

✉ [fpc@apform.fr](mailto:fpc@apform.fr) ☎ 0 805 390 022

♿ Votre référent : [handicap@apform.fr](mailto:handicap@apform.fr)

MAJ : 16/12/2024