

NEW

ACCOMPAGNEMENT BIENVEILLANT DES ÉQUIPES EN ESV

Installer un climat de confiance est indispensable pour une conduite d'équipe empathique. Dans cet objectif, la communication bienveillante est un outil qui contribue à favoriser la fluidité des échanges entre les soignants et à prévenir les conflits.

Apprenez à pratiquer la communication bienveillante pour accompagner votre équipe

| 🕒 1 jour (7 heures)

| 💰 420 € HT (possibilité de prise en charge et repas inclus)

| 🏢 BIENV

Objectifs pédagogiques

- Repérer les effets de la communication violente et les bénéfices de la communication bienveillante
- Expliquer les bases de la communication bienveillante
- Mettre en pratique les 4 étapes OBSD de la communication bienveillante

Pour qui ?

Titre ASV ou Auxiliaires vétérinaires

Pré-requis

Etre inscrit au CQP ACE ou dans le parcours : "Animer et accompagner son équipe soignante"

Méthodes mobilisées

Présentation visuelle interactive, travail sur des dialogues enregistrés, travaux de groupe, exercices d'analyse de dialogues et de reformulation, jeux de rôle,

Mémo participant, support d'activités, corrigé du quiz remis aux participants.

Formateur

Formateur spécialisé en relation client dans le secteur vétérinaire.

CONTENU DE LA FORMATION

I Notre ressenti en communication

Activité 1 : Prise de conscience des effets négatifs de la communication violente et des effets positifs de la communication bienveillante avec des exemples

I Base de la communication bienveillante

Présentation des grands principes, les 4 étapes : Observation, sentiment, besoin, demande

Activité 2 : Observer sans évaluer, exprimer des sentiments personnels non liés au jugement, prendre la responsabilité de son besoin individuel, exprimer une demande précise

I Mise en pratique : Changez votre communication

Activité 3 : Utiliser la communication bienveillante dans des situations proposées par les participants, dans le cadre de leur expérience professionnelle

I Modalité d'évaluation

Conculsion et quiz

À l'issue de la formation, une attestation de formation et un certificat de réalisation seront délivrés par APFORM.

Compétence visée :

Utiliser la communication bienveillante pour animer son équipe soignante

Cette formation est capitalisable dans le CQP Animation et Conduite d'Equipe

Pour vous inscrire : www.apform.fr

✉ fpc@apform.fr ☎ 0 805 390 022

♿ Votre référent : handicap@apform.fr

MAJ : 26/11/2024