

NEW

SOIGNER LA COMMUNICATION AU SEIN DE SON ÉQUIPE

Dans le domaine des soins vétérinaires, un manque de communication interne peut très vite pénaliser le fonctionnement et impacter la qualité des services. Cette formation permet aux animateurs d'équipes ASV de prendre conscience du niveau de maturité de leur équipe et de renforcer sa cohésion, en s'appuyant notamment sur les outils de communication interne et les réunions d'équipe.

Apprenez à soigner la communication au sein de votre équipe

| 🕒 1 jour (7 heures)

| 💰 420 € HT (possibilité de prise en charge et repas inclus)

| ■ COMM

Objectifs pédagogiques

- Evaluer les facteurs et le niveau de maturité de l'équipe soignante
- Déterminer les méthodes favorisant la cohésion d'équipe
- Choisir les outils et méthodes de communication interne
- Animer ou participer à une réunion d'équipe

Pour qui ?

Titre «ASV» ou auxiliaire vétérinaire

Pré-requis

Etre inscrit au CQP ACE ou dans le parcours : « Animer et accompagner son équipe soignante »

Méthodes mobilisées

Etudes de cas en sous-groupes et jeux de rôles. Mise en commun avec présentation interactive du formateur pour les apports théoriques. Remise de fiches pratiques.

Formateur

Formateur qualifié en communication et gestion des organisations dans le secteur vétérinaire

CONTENU DE LA FORMATION

La maturité d'une équipe soignante

- L'équipe et les facteurs qui impactent son fonctionnement
- Les 4 niveaux de maturité d'une équipe
- Cas pratique d'évaluation du niveau de maturité d'une équipe

La cohésion de l'équipe soignante

- La cohésion d'équipe et ses bénéfices
- Les facteurs de risque et le renforcement la cohésion d'équipe
- Cas pratique de conduite à tenir face à un manque de cohésion d'équipe

La communication interne

- Importance et modalités
- Le choix des outils de communication interne
- Cas pratique de communication interne

La réunion d'équipe

- La réunion d'équipe : rôle de l'animateur
- La réunion d'équipe : rôle des participants
- eux de rôle sur la réunion d'équipe

Modalité d'évaluation

Conculsion et évaluation

À l'issue de la formation, une attestation de formation et un certificat de réalisation seront délivrés par APFORM.

Compétence visée :

Animer et coordonner une équipe soignante en établissement de soins vétérinaires

Cette formation est capitalisable dans le CQP Animation et Conduite d'Equipe

Pour vous inscrire : www.apform.fr

✉ fpc@apform.fr ☎ 0 805 390 022

♿ Votre référent : handicap@apform.fr

MAJ : 09/12/2024