

NEW

GÉRER LES CONFLITS AU SEIN DE SON ÉQUIPE

Quelles sont les causes de conflit dans un établissement de soins vétérinaires ? Quelle est l'attitude adaptée pour désamorcer un conflit ? Comment gérer les conflits entre ses collaborateurs ? Cette formation apporte au responsable d'une équipe soignante toutes les clés pour éviter l'aggravation des conflits et pour mettre en œuvre les pratiques permettant de les résoudre durablement.

Animer et coordonner une équipe soignante de manière efficace !

🕒 1 jour (7 heures)

420 € HT (possibilité de prise en charge et repas inclus)

CONFLI

Objectifs pédagogiques

- Analyser les causes et conséquences des conflits en ESV
- Identifier les risques d'une attitude inadaptée face au conflit
- Utiliser une communication assertive pour désamorcer un conflit
- Utiliser les méthodes adaptées pour gérer un conflit dans son équipe

Pour qui ?

Auxiliaires vétérinaires

Pré-requis

Etre inscrit au CQP ACE ou dans le parcours : « Animer et accompagner son équipe soignante »

Méthodes mobilisées

Auto-diagnostics (tests en ligne à réaliser avant la formation et à exploiter en situation). Etudes de cas en sous-groupes, jeux de rôles et mise en commun avec présentation powerpoint interactive du formateur pour les apports théoriques. Remise de fiches pratiques, de support d'activité et du corrigé du quiz

Formateur

Formateur qualifié en gestion des organisations dans le secteur vétérinaire.

CONTENU DE LA FORMATION

Prévenir les conflits en ESV

- Les causes des conflits et leur prévention
- L'égogramme : auto-diagnostic et applications pratiques
- Les conséquences des conflits

Désamorcer les conflits en ESV

- Les attitudes face au conflit
- L'assertivité : auto-diagnostic et méthodes pour l'améliorer
- L'entretien de gestion de conflit en pratique

Gérer un conflit entre ASV

- Les réactions au conflit entre tiers
- Le triangle dramatique
- L'entretien de médiation en pratique

Modalité d'évaluation

Conculsion et évaluation

À l'issue de la formation, une attestation de formation et un certificat de réalisation seront délivrés par APFORM.

Compétence visée :

Animer et coordonner une équipe soignante en établissement de soins vétérinaires

Cette formation est capitalisable dans le CQP Animation et Conduite d'Equipe

Pour vous inscrire : www.apform.fr

✉ fpc@apform.fr ☎ 0 805 390 022

♿ Votre référent : handicap@apform.fr

MAJ : 18/07/2024