

# DÉTECTER LES COMPORTEMENTS ANORMAUX DES PETITS MAMMIFÈRES

Les modifications du comportement chez les petits mammifères sont souvent les premiers signes d'appel relatés par leur propriétaire. L'auxiliaire doit alors savoir les décoder pour motiver, si nécessaire, une prise en charge médicale. L'objectif de cette formation est de permettre à l'auxiliaire vétérinaire de conseiller efficacement les propriétaires sur les comportements physiologiques ou l'environnement de leur animal et de motiver la consultation face à un comportement anormal.

## Développez votre conseil client auprès de votre clientèle NAC !

| 🕒 1 jour (7 heures)

| 420 € HT (possibilité de prise en charge et repas inclus)

| ■ COMNAC

### Objectifs pédagogiques

- Différencier les comportements physiologiques et pathologiques des petits mammifères
- Construire un questionnaire cibler pour définir : les caractéristiques de l'animal, le comportement observé, les conditions d'entretien
- Construire des réponses argumentées pour les situations les plus fréquentes, expliquant un comportement physiologique, justifiant une adaptation de l'environnement et motivant la consultation du vétérinaire.

### Pour qui ?

Auxiliaires vétérinaires

### Prérequis

Titre Auxiliaire Spécialisé Vétérinaire ou au moins 1 an d'expérience (Équivalent Temps plein)

### Méthodes mobilisées

- Activités en sous-groupe puis mise en commun des travaux et apports du formateur
- Exercices d'application sur séquences vidéo de comportement NAC

### Formateur

Formateur vétérinaire praticien en clientèle NAC, membre du GENAC (Groupe d'Etude sur les Nouveaux Animaux de Compagnie)

## CONTENU DE LA FORMATION

Pour les espèces les plus fréquentes en clientèle (lapin, furet, cobaye, hamster, rat/souris, gerbille, chinchilla), caractériser les comportements normaux et leurs principales modifications, les signaux d'alerte, les questions clés, la conduite à tenir :

### Comportement normaux des NAC - Rappel éthologique

- Etudes de cas chez différentes espèces
- Rappel éthologique

### Agression et trouble de l'interaction

- Etudes de cas : attaque, morsure, cannibalisme

### Malpropreté

- Etudes des cas de différentes espèces

### Destruction

- Etudes des cas de différentes espèces

### Modalité d'évaluation

Conclusion et quiz écrit

À l'issue de la formation, une attestation de formation et un certificat de réalisation seront délivrés par APFORM

### Compétences visées

Conseiller les propriétaires de petits mammifères sur le comportement ou l'environnement de leur animal. Motiver la consultation face à un comportement anormal.

Pour vous inscrire :

✉ fpc@apform.fr ☎ 0 805 390 022  
♿ votre référent : handicap@apform.fr