

Ce parcours de formation prépare les ASV à la validation du bloc de compétences « Suivi comportement et bien-être du chat » issus du CQP « Auxiliaire Conseil en Comportement et bien-être animal ». Son objectif est de permettre aux ASV de s'approprier les bonnes pratiques actuelles recommandées par les vétérinaires comportementalistes pour assurer un accueil et des soins de qualité, où les chats et leurs propriétaires se sentent en confiance, d'évaluer les éventuels écarts dans leurs pratiques et de proposer des améliorations pour mieux fidéliser la clientèle féline.

Fidélisez la clientèle féline grâce à vos compétences en comportement et bien-être félin

🕒 59,5 heures + 7 heures d'e-learning pour les non ASV 📧 Contacter votre référent : handicap@apform.fr 💶 Tarifs et modalités de prise en charge, nous consulter

Objectifs pédagogiques

- Distinguer les bonnes et mauvaises pratiques de suivi comportemental et bien-être du chat
- Justifier les enjeux, les moyens et les conditions de réussite d'une amélioration de pratique en suivi comportemental et bien-être du chat dans un ESV
- Analyser les difficultés et les effets d'une amélioration de pratiques en suivi comportemental et bien-être du chat dans un ESV.

Pour qui ?

Auxiliaires vétérinaires.

Prérequis

Être en poste en structure vétérinaire depuis 1 an.
Les ASV accèdent directement à la formation.
Pour les auxiliaires non diplômés du titre d'Auxiliaire Spécialisé Vétérinaire (usuellement appelé "ASV GIPSA"), un parcours individualisé complémentaire est prescrit en e-learning (+ 7 heures).

Méthodes mobilisées

Un formateur référent, vétérinaire comportementaliste, suit le parcours et accompagne la préparation de l'épreuve certificative.

Travaux de groupe, mises en situations réelles, jeux de rôle, échanges de bonnes pratiques, présentation visuelle interactive, quiz formatifs, travail de préparation à réaliser par l'apprenant avant certaines formations.

Supports écrits remis aux participants pour chaque séquence de formation et pour la préparation de l'épreuve certificative.

Formateur

Formateur vétérinaire comportementaliste membre ZOOPSY et de l'AFVAC (GECAP).

Modalités d'évaluation

Orale en visioconférence, avec un support écrit à fournir par le candidat.

Compétence visée :

Contribuer à la qualité des conseils comportementaux auprès de la clientèle féline et à la qualité et la sécurité de l'accueil des chats dans l'établissement de soins vétérinaires dans le respect des recommandations des vétérinaires comportementalistes.

Contenu de la formation :

- | Le projet CQP ACC
- | Tout savoir sur : les bases du comportement félin (si non ASV)
- | Détecter et prévenir les comportements gênants chez le chat
- | Analyser et gérer le comportement du chat agressif
- | Analyser et gérer les comportements exacerbés du chat
- | Fidéliser la clientèle féline par le bien-être du chat
- | Atelier pratique chat : Accueil, accompagnement, contention
- | Retour d'expérience

À l'issue de chaque formation, une attestation de formation et un certificat de réalisation seront délivrés par APFORM.