

apform

La formation
PAR ET POUR LE MONDE VÉTÉRINAIRE

Animation et Conduite d'Équipe (ACE)

Certificat de Qualification Professionnelle
(CQP)



L'EXPERT DE LA FORMATION DES
ÉQUIPES VÉTÉRINAIRES



Le coordinateur en conduite d'équipe exerce sa mission dans les structures vétérinaires où des missions d'organisation et de gestion lui ont déjà été confiées. L'encadrement d'une équipe en ESV nécessite d'avoir des compétences techniques et réglementaires pour assurer au mieux l'organisation de l'entreprise, mais également des compétences comportementales pour accompagner et animer son équipe.

Devenez coordinateur en établissement de soins vétérinaires

🕒 107 heures 📞 Contacter votre référent : handicap@apform.fr 💶 Tarifs et modalités de prise en charge, nous consulter

Objectifs du CQP

- Assister le responsable de l'ESV dans sa gestion du personnel
- Animer et accompagner son équipe soignante vétérinaire
- Assurer l'organisation de son équipe soignante vétérinaire

Les atouts de ce parcours certifiant

- Un retour sur investissement immédiat pour la structure
- Etudes de cas / Cas pratiques individualisés / Rédaction de process / Training
- Formateur expert du management et de l'amélioration continue connaissant ou issu de l'univers vétérinaire



Pour qui ?

Salariés non vétérinaires d'ESV exerçant ou étant amenés à exercer des missions en gestion du personnel/animation/organisation du travail.



Prérequis

Avoir 2 ans d'expérience professionnelle minimum au sein d'un ESV (hors période d'apprentissage). Avoir des missions de gestion d'équipe dans un ESV, en tout ou partie de son temps de travail ou avoir un projet de prise de poste à court terme.



Système d'évaluation

Chaque journée de formation est clôturée par un quiz de validation des acquis. A la fin du parcours, le candidat rédigera un rapport d'activités faisant référence à des situations vécues pour lesquels il proposera son analyse et la proposition d'améliorations en référence aux connaissances acquises durant son parcours. L'évaluation finale du CQP comprend un QCM, une épreuve orale (soutenance face à un jury d'experts) et un examen écrit (rapport d'activité).



Le titulaire du CQP est en mesure d'accompagner au quotidien l'équipe d'auxiliaires de la structure vétérinaire et de veiller à son bon fonctionnement. Son but est d'apporter des compétences additionnelles à des salariés non vétérinaires d'ESV.

Les domaines d'activité du CQP

Assister le responsable de l'ESV dans sa gestion du personnel | 4 jours de formation

L'objectif : création de fiches de poste, recrutement, intégration des entrants, entretiens annuels

Le recrutement, l'intégration de nouveaux assistant(e)s et les entretiens des collaborateurs sont des activités qui peuvent être, en partie, déléguées. Cette formation permettra d'être autonome sur ces activités.

Animer et accompagner son équipe soignante vétérinaire | 7 jours de formation

L'objectif : délégation de missions, motivation, gestion des conflits, entretiens individuels

Qu'est ce qu'animer une équipe ? Animer une équipe consiste à motiver et mener les équipes de travail. C'est l'une des missions les plus visibles et importantes du coordinateur. Ce dernier doit parvenir à mobiliser de manière coordonnée l'ensemble des membres de son équipe soignante.

Assurer l'organisation des activités de son équipe soignante vétérinaire | 4 jours de formation

L'objectif : gestion de planification, suivi des objectifs, amélioration continue

La démarche d'amélioration continue consiste à mener des actions permanentes et durables pour améliorer l'ensemble des processus de la clinique. En tant que responsable, cette formation permet d'optimiser l'organisation des activités de son pôle, d'identifier les dysfonctionnements et de proposer au vétérinaire des solutions favorables à la qualité des services de l'ESV.

Témoignage - Pourquoi s'inscrire au CQP ACE ?

"Ayant commencé mon apprentissage en 2010 dans une petite structure parisienne je ne voyais à l'époque que la perspective du référentiel de base de l'ASV. L'évolution du métier et des structures vétérinaires ont naturellement entraîné une demande forte sur l'évolution du rôle de l'ASV notamment plus centrée sur la partie RH : recrutement, formation des apprentis, gestion des conflits au sein de l'équipe, attribution de la délégation de la répartition des tâches et responsabilités permettant ainsi aux vétérinaires de se recentrer sur le cœur de leur métier.

Le nouveau CQP ACE permettra de concrétiser cette nouvelle facette de l'ASV et d'assurer une valorisation des missions. Cette formation me permettra d'être accompagnée afin de créer et de définir un cadre entourant ce rôle de coordinateur de soins en établissement de soins vétérinaires et d'apporter un socle de connaissances solides pour évoluer."

Morgane Varéla – Auxiliaire Spécialisée Vétérinaire à Colombes (92)

Le recrutement, l'intégration de nouveaux assistants et les entretiens des collaborateurs sont des activités qui peuvent être, en partie, déléguées. Mais il faut connaître quelques fondamentaux RH que cette formation permettra d'acquérir.

Contribuer au processus RH de votre établissement de soins vétérinaires

🕒 28 heures

📧 Contacter votre référent : handicap@apform.fr

💶 Tarifs et modalités de prise en charge, nous consulter

Objectifs pédagogiques

- Analyser une fiche de poste
- Publier une annonce d'emploi conforme
- Collaborer aux entretiens : recrutement, annuel et professionnel
- Créer un plan d'intégration, avec l'utilisation d'outils adaptés

Pour qui ?

Salariés non vétérinaires d'ESV exerçant ou étant amenés à exercer des missions en gestion du personnel/ animation/organisation du travail

Prérequis

Au moins un an d'expérience équivalent temps plein. Les formations doivent être suivies dans l'ordre calendaire.

Modalités d'évaluation

Quiz à l'issue de chaque journée de formation

Méthodes mobilisées

- Concepts clés du management
- Mise en situation sur des cas concrets vécus en clinique.
- Supports écrits remis aux participants pour chaque séquence de formation.
- Présentation visuelle interactive, quiz formatifs

Formateur

- Expert en ressources humaines et connaissant ou issu de l'univers vétérinaire

Compétences visées :

- ✓ Appliquer la réglementation du droit du travail afin d'assister le responsable de l'ESV dans la gestion du personnel.
- ✓ Participer au recrutement et à l'intégration des auxiliaires vétérinaires
- ✓ Assister le responsable de l'ESV dans les entretiens professionnels et d'évaluation des auxiliaires vétérinaires

Contenu de la formation :

- I Tout savoir sur : Les éléments de Droit du travail appliqués en ESV : e-learning
- I Participer au recrutement des auxiliaires vétérinaires
- I L'intégration des auxiliaires vétérinaires
- I Conduire les entretiens des membres de son équipe

À l'issue de chaque formation, une attestation de formation et un certificat de réalisation seront délivrés par APFORM.

Qu'est ce qu'animer une équipe ? Animer une équipe consiste à motiver et mener les équipes de travail. C'est l'une des missions les plus visibles et importantes du coordinateur. Ce dernier doit parvenir à mobiliser de manière coordonnée l'ensemble des membres de son équipe soignante.

Favoriser l'engagement des équipes au quotidien

🕒 49 heures

📧 Contacter votre référent : handicap@apform.fr

💶 Tarifs et modalités de prise en charge, nous consulter

Objectifs pédagogiques

- Adapter son management pour le bien-être, la motivation et la cohésion de l'équipe
- Déléguer les activités adaptées au profil du collaborateur
- Conduire les entretiens professionnels et les réunions d'équipe

Pour qui ?

Salariés non vétérinaires d'ESV exerçant ou étant amenés à exercer des missions en gestion du personnel/animation/organisation du travail

Prérequis

Au moins un an d'expérience équivalent temps plein. Les formations doivent être suivies dans l'ordre calendaire.

Modalités d'évaluation

Quiz à l'issue de chaque journée de formation

Méthodes mobilisées

- Concepts clés du management
- Mise en situation sur des cas concrets vécus en clinique
- Supports écrits remis aux participants pour chaque séquence de formation.
- Présentation visuelle interactive, quiz formatifs

Formateur

- Expert en en ressources humaines et connaissant ou issu de l'univers vétérinaire

Compétences visées :

- ✓ Animer et coordonner une équipe soignante en établissement de soins vétérinaires
- ✓ Utiliser la communication bienveillante pour animer son équipe soignante
- ✓ Assister le responsable de l'ESV dans les entretiens professionnels et d'évaluation des auxiliaires vétérinaires

Contenu de la formation :

- I Missions d'un responsable d'un pôle d'activité vétérinaire
- I Déléguer des missions aux membres de son équipe
- I Accompagnement bienveillant des équipes en ESV
- I Adapter son animation et sa conduite d'équipe en ESV
- I Motiver les membres de son équipe
- I Soigner la communication au sein de son équipe
- I Gérer les conflits au sein de son équipe

À l'issue de chaque formation, une attestation de formation et un certificat de réalisation seront délivrés par APFORM.

La démarche d'amélioration continue consiste à mener des actions permanentes et durables pour améliorer l'ensemble des processus de la clinique. En tant que responsable, cette formation permet d'optimiser l'organisation des activités de son pôle, d'identifier les dysfonctionnements et de proposer au vétérinaire des solutions favorables à la qualité des services de l'ESV.

Contribuer à l'amélioration continue des activités

🕒 28 heures

📧 Contacter votre référent : handicap@apform.fr

💶 Tarifs et modalités de prise en charge, nous consulter

Objectifs pédagogiques

- Maîtriser la planification multicontrainte des activités
- Concevoir un outil de suivi des activités contenant des indicateurs de réussite
- Proposer des améliorations continues dans les processus de l'ESV

Pour qui ?

Salariés non vétérinaires d'ESV exerçant ou étant amenés à exercer des missions en gestion du personnel/animation/organisation du travail

Prérequis

Au moins un an d'expérience équivalent temps plein

Modalités d'évaluation

Quiz à l'issue de chaque journée de formation

Méthodes mobilisées

- Concepts clés du management
- Mise en situation sur des cas concrets vécus en clinique
- Supports écrits remis aux participants pour chaque séquence de formation
- Présentation visuelle interactive, quiz formatifs

Formateur

- Expert en ressources humaines et connaissant ou issu de l'univers vétérinaire

Compétences visées :




- ✓ Planifier les activités de l'équipe soignante dans son ESV
- ✓ Suivre les activités de son équipe en ESV
- ✓ Assister le responsable dans l'amélioration continue de l'établissement de soins vétérinaires
- ✓ Appliquer la réglementation du droit du travail afin d'assister le responsable de l'ESV dans la gestion du personnel




Contenu de la formation :




- I Planifier les activités de son pôle d'activité
- I Le suivi de mon pôle d'activité
- I Le rôle du responsable ACE en amélioration continue
- I Tous savoir sur : Les éléments de Droit du travail appliqués en ESV (e-learning)




À l'issue de chaque formation, une attestation de formation et un certificat de réalisation seront délivrés par APFORM.

Vos conseillers formation APFORM vous accompagne avant, pendant et après la formation.

 Marie FLORINO (Normandie / Bretagne / Auvergne Rhône-Alpes)
 04 42 93 16 33
 florino@apform.fr

 Julia HERBER (Grand-Est / Bourgogne Franche-Comté / Nouvelle Aquitaine)
 04 42 93 16 32
 herber@apform.fr

 Anne-Sophie RANU (Île De France / Centre Val De Loire / PACA – Corse)
 04 42 93 63 42
 ranu@apform.fr

 Sylvie TUCCI (Hauts-De-France / Pays de la Loire / Occitanie)
 04 42 93 63 34
 tucci@apform.fr



Scannez ce QRcode pour retrouver toutes les informations sur CQP Animation et Conduite d'Équipe

