

L'augmentation de la part des NAC en médecine vétérinaire s'accompagne de spécificités de prise en charge nécessitant une adaptation des pratiques des auxiliaires spécialisés vétérinaires.

Dans ce cadre, le renforcement des compétences des ASV, tant sur le plan de la communication avec les propriétaires que dans la gestion des situations cliniques, constitue un enjeu pour la qualité et la sécurité du parcours de soins.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Analyser une situation impliquant un NAC à partir des informations disponibles (propriétaire, signes cliniques, contexte).
- Prioriser les actions à mettre en œuvre dans la prise en charge sécurisée et efficace d'un NAC.
- Structurer sa communication avec le propriétaire en fonction de l'espèce, du contexte et du niveau d'urgence.

Des objectifs supplémentaires ont été définis pour chaque atelier

CONTENU DE LA FORMATION

Atelier 1 : "Parler NAC aux propriétaires"

- Introduction
- Construire une anamnèse NAC efficace
- Jeu de rôles : l'appel téléphonique
- Adapter sa communication
- Synthèse/conclusion

Atelier 2 : "Urgence NAC, tu fais quoi en 5 minutes ?"

- Introduction
- Mises en situation et debriefing successifs sur tous types d'espèces (mammifères, oiseaux, reptiles)
- Synthèse
- Quiz

Atelier 3 : Escape Game "Sauver la consultation"

Un cas clinique, fil rouge, construit comme une enquête
Les participants avancent par étape, et répondent aux énigmes une à une pour résoudre le cas.



POUR QUI ?

Auxiliaires vétérinaires en poste

PRÉREQUIS

Titre Auxiliaire Spécialisé Vétérinaire ou au moins 1 an d'expérience (Equivalent Temps Plein)

COMPÉTENCE VISÉE

Renforcer la capacité des ASV à intervenir de manière adaptée, sécurisée et efficace dans la prise en charge des NAC, depuis l'accueil du propriétaire jusqu'à la gestion des situations critiques en clinique.

MÉTHODES MOBILISÉES

- Atelier de mises en situations à réaliser en sous-groupe, sur les NAC, de la communication aux propriétaires, à la gestion de l'urgence
- Partage d'expériences
- Mémo participant et corrigé du quiz remis aux participants

FORMATEUR :

- Formateur vétérinaire praticien en clientèle NAC, membre du GENAC (Groupe d'Etude sur les Nouveaux Animaux de Compagnie)

Durée : 6,5 heures

Ref : ATNAC

A l'issue de la formation, une attestation de formation et un certificat de réalisation seront délivrés par APFORM.

Tarif : 390 € HT (possibilité de prise en charge)

INSCRIPTIONS : fpc@apform.fr /// 0 805 390 022

Référent handicap : handicap@apform.fr