

Parcours de perfectionnement

Développer les programmes de prévention

**APFORM, L'EXPERT DE LA FORMATION
DES ÉQUIPES VÉTÉRINAIRES**

www.apform.fr



DÉVELOPPER LES PROGRAMMES DE PRÉVENTION

Conseiller et organiser la feuille de route en médecine vétérinaire préventive, c'est permettre entre autre, un développement optimal de l'animal junior et un dépistage précoce des maladies du senior. Les plans de santé personnalisés (à l'animal, à son propriétaire et à leur mode de vie) répondent aux attentes des propriétaires attachés au bien-être de leur animal et souhaitant échelonner les frais vétérinaires.

Assurez une prise en charge personnalisée de l'animal !

🕒 16 heures e-learning
2 jours de présentiel

♿ Contacter votre référent :
handicap@apform.fr

420 € HT par journée
(repas inclus pour les formations
présentielles)

■ ProgPrev
Mise à jour : 18/03/2022

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Repérer les étapes clés de la croissance et du vieillissement et leurs enjeux
- Citer les conseils de prévention des principales anomalies de croissance et d'accompagnement des changements liés à l'âge
- Personnaliser le conseil antiparasitaire en fonction des risques et des attentes client
- Construire un programme de prévention personnalisé à partir de cas pratiques
- Proposer des argumentaires en faveur des visites de suivi et des plans de prévention

POUR QUI ?

Auxiliaires vétérinaires non diplômés ou ASV diplômés GIPSA.

LES CONDITIONS D'ACCÈS

Être en poste en structure vétérinaire.

MÉTHODES MOBILISÉES

L'apprentissage digital se fait sur un parcours, qui enchaîne plusieurs types d'activités : des modules interactifs de 15-20 mn, des fiches de synthèse, des vidéos, des exercices liés à l'expérience en entreprise, des évaluations formatives.

En présentiel :

- Travaux de groupe sur des cas concrets et représentatifs, mise en commun avec capitalisation des bonnes pratiques, jeux de rôles
- Présentation et manipulation d'outils clients pour l'élaboration de plans de prévention

SYSTÈME D'ÉVALUATION

Quiz écrit ou en ligne avec un seuil minimal de réussite et grilles d'analyse des pratiques à compléter

FORMATEUR

Qualifié en relation clients, spécialisé dans le secteur vétérinaire; formateur vétérinaire membre de l'AFVAC (Groupe d'études en dermatologie GEDAC) ; formateur référent e-learning APFORM

Compétences visées

Conseiller le propriétaire sur les besoins spécifiques de l'animal junior et senior ; Assurer une prise en charge personnalisée, durable et éthique, en proposant des programmes de prévention adaptés à chaque animal et à son propriétaire.



DÉVELOPPER LES PROGRAMMES DE PRÉVENTION

PROGRAMME

Le parcours de formation comporte les séquences suivantes :

- > Tout savoir sur : Les besoins du junior
- > Tout savoir sur : Les besoins du senior
- > Personnaliser le conseil antiparasitaire externe
- > Construire le programme de prévention de l'animal en bonne santé

NB : Toute séquence déjà suivie depuis moins de 3 ans peut être déduite du parcours

TÉMOIGNAGE



**Lucie Lhériaud, Auxiliaire Spécialisée Vétérinaire
Clinique vétérinaire Klivet 72600, Mamers**

Étant Auxiliaire Spécialisée Vétérinaire depuis 10 ans, je souhaitais remettre à jour certaines de mes compétences. J'ai alors commencé mon CQP Conseiller en Clientèle Vétérinaire en 2019.

Tout d'abord, les différentes formations en e-learning me permettent d'aller à mon rythme, mais également au rythme de travail de la structure. La formation se déroule sur une plateforme dédiée et la connexion y est simple et facile d'accès. Nous avons en général un mois pour suivre l'ensemble des modules de formation.

Grâce aux vidéos et aux questionnaires, chaque formation est interactive et ludique. De plus, les formateurs sont toujours disponibles pour nous aider en cas de questions via la plateforme ce qui me permet d'avoir une formation complète de qualité égale à une formation en présentiel. À la fin de la formation, nous recevons des fiches de synthèse qui permettent de garder une trace des modules suivis. On peut ainsi partager le résumé de compétences acquises avec les membres de notre équipe.

Chaque formation suivie permet d'enrichir mes compétences dans mon exercice professionnel et me donne des clés pour avoir de meilleurs conseils et explications à donner aux propriétaires d'animaux.

LES ATOUTS DE CE PARCOURS DE PERFECTIONNEMENT

- Parcours suivi par un coordinateur pédagogique, expérimenté dans le domaine spécialisé en communication ou marketing dans le secteur vétérinaire
- Parcours de perfectionnement reconnus par les experts métier (AFVAC, ZOOPSY, etc)

apform

Pour l'entreprise vétérinaire

**Vos conseillers formation APFORM vous accompagne
avant, pendant et après la formation**

Virginie RUA

- Île De France
- Centre Val De Loire
- PACA – Corse

04 42 93 63 42 / rua@apform.fr

Eric GYSEMBERGH

- Hauts-De-France
- Pays de la Loire
- Occitanie

04 42 93 63 34 / gyseembergh@apform.fr

Julia HERBER

- Grand-Est
- Bourgogne Franche-Comté
- Nouvelle Aquitaine

04 42 93 16 32 / herber@apform.fr

Marie FLORINO

- Normandie
- Bretagne
- Auvergne Rhône-Alpes

04 42 93 16 33 / florino@apform.fr

**APFORM, L'EXPERT DE LA FORMATION
DES ÉQUIPES VÉTÉRINAIRES**

www.apform.fr