



Suivi de la relation client en clientèle rurale

Découvrez nos formations dédiées
aux Auxiliaires Vétérinaires



MIEUX CONNAÎTRE VOS ÉLEVEURS : VISITE GUIDÉE EN ÉLEVAGE BOVIN

À l'accueil, l'auxiliaire est le premier interlocuteur de ses clients éleveurs de bovins. Pour établir une relation de confiance, l'auxiliaire a donc besoin de comprendre leur travail, leur contexte et leurs préoccupations. En plongeant les participants au cœur de la vie et des contraintes des élevages bovins et allaitants, cette formation leur permet de mieux différencier ces filières et leurs productions, mais aussi de comprendre le rôle de soutien essentiel du vétérinaire et de son équipe auprès des éleveurs.

Découvrez les besoins et les attentes de vos éleveurs !

🕒 1 jour (7 heures)

420 € HT (possibilité de prise en charge et repas inclus)

■ ELEVBOV

Date de MAJ : 01/10/2021

Objectifs pédagogiques

- Identifier les principales races bovines et leur production
- Comparer la conduite des élevages laitiers et allaitants, et leurs objectifs de production
- Décrire les activités de l'élevage
- Identifier les problématiques actuelles des éleveurs
- Situer les interventions du vétérinaire et l'évolution de son rôle

Pour qui ?

Auxiliaires vétérinaires

Prérequis

Titre ASV GIPSA ou au moins 1 an d'expérience (Équivalent temps plein)

Méthodes mobilisées

- Travaux de groupe mettant les participants en situation active
- Mise en commun des travaux et correction avec le formateur
- Supports écrits remis au participant, vidéoprojection
- À distance : Plateforme de visioconférence et supports en ligne

Formateur

Formateur vétérinaire, praticien en productions animales, habilité par la SNGTV

CONTENU DE LA FORMATION

1. Les principales races bovines

Classification des races selon leur production, leur phénotype, répartition des productions

2. La conduite de l'élevage laitier VS allaitant

Comparaison filière lait et filière viande :

- La carrière des reproductrices : conduite de la reproduction, catégories d'animaux et valorisation des produits
- Le circuit des produits : lait, veaux, etc.

3. Dans l'élevage

- Les bâtiments et les modes d'élevage
- Les évènements saisonniers et les différences locales : influence de la région sur la conduite d'élevage, sur les risques infectieux et parasitaires

- Les exigences de traçabilité

- Les organismes/institutions du secteur de l'élevage et leur rôle

4. L'éleveur

- Les crises agricoles : leurs causes et leurs impacts sur la situation des éleveurs
 - Le vétérinaire : ses interventions sur le troupeau, l'évolution de son rôle vers la prévention
- Tour de table

Modalité d'évaluation

Écrite : Quiz

À l'issue de la formation, une attestation de formation et un certificat de réalisation seront délivrés par APFORM

Compétence visée

Faciliter votre communication professionnelle avec les clients éleveurs de bovins.

Pour vous inscrire : www.apform.fr. Retrouvez en temps réel les dates disponibles et les villes où cette formation est programmée.

✉ fpc@apform.fr ☎ 0 805 390 022
♿ votre référent : handicap@apform.fr

DÉVELOPPER LA PRÉVENTION ET LE SUIVI DES MAMMITES

En élevage bovin laitier, les mammites entraînent des pertes importantes. En répondant efficacement aux demandes des éleveurs relatives à la prévention et au suivi du traitement des mammites, l'ASV contribue à améliorer leurs pratiques et à développer les services de dépistage et de prévention proposés par la clinique.

Contribuez à l'amélioration de la prise en charge des mammites !

🕒 1 jour (7 heures)

420 € HT (possibilité de prise en charge et repas inclus)

■ MaCel

Date de MAJ : 01/10/2021

Objectifs pédagogiques

- Comprendre l'origine des mammites et leurs répercussions sur l'élevage
- Identifier les traitements des mammites, leur catégorie légale et leurs précautions d'emploi
- Favoriser les mesures de prévention des mammites

Pour qui ?

Auxiliaires vétérinaires

Prérequis

Titre ASV GIPSA ou au moins 1 an d'expérience (Équivalent temps plein)

Méthodes mobilisées

- Travaux de groupe sur cas pratiques
- Mise en commun des travaux et apports techniques du formateur
- Questionnaire d'autoévaluation des pratiques
- Vidéoprojection

Formateur

Formateur vétérinaire, praticien en productions animales, habilité par la SNGTV

CONTENU DE LA FORMATION

L'impact économique des mammites : Cas pratique sur le coût des traitements et la perte de production

- Qualité du lait et anomalies
- Le mode de contamination de la mamelle, les agents infectieux et leur origine
- Les impacts financiers : perte de production, pénalités

Les mammites cliniques : Cas pratique sur un traitement en lactation

- La mammite clinique : détection, risques, critères d'urgences
- L'analyse bactériologique du lait
- Le traitement intra-mammaire en lactation : bonnes pratiques d'application, contrôle CMT

L'hygiène de la traite : Cas pratique sur l'utilisation des produits de trempage

- Les étapes de la traite : facteurs de risque et prévention
- Le pré-trempage
- Le post-trempage

Le tarissement : Cas pratique sur le traitement au tarissement

- Le risque infectieux au tarissement
- L'utilisation des obturateurs, des traitements hors lactation : les bonnes pratiques d'application, le Delvotest

Modalité d'évaluation

Écrite : Quiz

À l'issue de la formation, une attestation de formation et un certificat de réalisation seront délivrés par APFORM

Compétence visée

Contribuer à la qualité de service de la structure vétérinaire pour la détection et la prise en charge des mammites.

Pour vous inscrire : www.apform.fr. Retrouvez en temps réel les dates disponibles et les villes où cette formation est programmée.

✉ fpc@apform.fr ☎ 0 805 390 022
♿ votre référent : handicap@apform.fr



DÉVELOPPER LA PRÉVENTION ET LA GESTION DES MALADIES DU VEAU

En élevage bovin, les maladies du veau entraînent des pertes importantes, liées à la mortalité mais aussi aux récidives et aux retards de croissance. En traitant efficacement les demandes des clients relatives à la pathologie du veau et en collectant les informations essentielles à relayer en interne, l'auxiliaire peut contribuer à améliorer leur prise en charge et à développer les services de dépistage et de prévention proposés par la clinique

Devenez un relais efficace pour la prise en charge des maladies des veaux

| 🕒 1 jour (7 heures)

| 420 € HT (possibilité de prise en charge et repas inclus)

| ■ PathoVeau
Date de MAJ : 01/10/2021

Objectifs pédagogiques

- Évaluer les facteurs de risques spécifiques chez le veau nouveau-né
- Présenter les rôles du colostrum et les conditions de son efficacité
- Pour les principales affections du veau, indiquer les causes et les conséquences, les critères à questionner, les signaux d'urgence, les conseils d'accompagnement et les produits non réglementés associés
- Analyser les avantages et les freins des services du vétérinaire dédiés à la santé des veaux

Pour qui ?

Auxiliaires vétérinaires

Prérequis

Titre ASV GIPSA ou au moins 1 an d'expérience (Equivalent Temps plein)

Méthodes mobilisées

- Travaux de groupe sur cas pratiques
- Mise en commun des travaux et apports techniques du formateur
- Supports écrits remis aux participants, vidéoprojection
- À distance : Plateforme de visioconférence et outil collaboratif de rédaction

Formateur

Formateur vétérinaire, praticien en productions animales, habilité par la SNGTV

CONTENU DE LA FORMATION

1. Le veau « mou »

À partir d'un cas pratique : le veau « mou »

- La mise-bas et le péripartum : les adaptations à la naissance, les facteurs de vitalité
- L'immunité colostrale : composition, rôle, qualité et administration du colostrum
- Questions-clés, signes d'appel et conseils pour le veau « mou »

2. Le veau à diarrhée

À partir d'un cas pratique : le veau à diarrhée

- Les gastro-entérites néo-natales (GENN) : causes, impacts
- Traitements et réhydratants oraux
- Questions clés, signes d'appel et conseils pour le veau à diarrhée

3. Le veau qui tousse

À partir d'un cas pratique : le veau qui tousse

- Etiologies et symptômes des affections respiratoires
- Le logement et le confort du veau : technique, hygiénique
- Traitements et prévention
- Questions clés, signes d'appel et conseils pour le veau qui tousse

4. Les offres de service

La prévention des maladies néonatales : audit vétérinaire
Synthèse et tour de table

Modalité d'évaluation

Écrite : quiz

À l'issue de la formation, une attestation de formation et un certificat de réalisation seront délivrés par APFORM

Compétence visée

Contribuer à la qualité de service de la structure vétérinaire pour la détection et la prise en charge des maladies du veau.

Pour vous inscrire : www.apform.fr. Retrouvez en temps réel les dates disponibles et les villes où cette formation est programmée.✉ fpc@apform.fr ☎ 0 805 390 022♿ votre référent : handicap@apform.fr

DÉVELOPPER LA PRÉVENTION DES RISQUES PARASITAIRES DES BOVINS

La maîtrise des maladies parasitaires en élevage bovin est un enjeu majeur. Cette formation a pour but d'aider les auxiliaires à répondre efficacement aux demandes des éleveurs, à améliorer leurs pratiques et à développer les services proposés par la clinique. En back-office, l'ASV peut aussi préparer les analyses coproscopiques et participer à la gestion saisonnière des stocks de vermifuges.

Offrez un conseil client efficace en parasitologie des bovins !

| 🕒 1 jour (7 heures)

| 420 € HT (possibilité de prise en charge et repas inclus)

| ■ RisParaRu
Date de MAJ : 01/10/2021

Objectifs pédagogiques

- Présenter, pour les principales parasitoses des bovins : le parasite, son cycle, ses facteurs favorisants, ses signes d'appel, ses conséquences et sa prévention
- Proposer les examens complémentaires adaptés au dépistage de chaque parasitose
- Présenter les étapes de réalisation d'une coproscopie par flottaison
- Distinguer les principaux antiparasitaires pour bovins selon leur saisonnalité, leur indication, leur durée d'action, leur délai d'attente, leur impact environnemental
- Analyser les causes possibles d'échec d'un traitement antiparasitaire et ses solutions

Pour qui ?

Auxiliaires vétérinaires

Prérequis

Titre ASV GIPSA ou au moins 1 an d'expérience (Equivalent Temps plein)

Méthodes mobilisées

- Travaux de groupe sur cas pratiques
- Méthode de coprologie
- Mise en commun des travaux et apports techniques du formateur
- Vidéoprojection
- À distance : Plateforme de visioconférence et outil collaboratif de rédaction

Formateur

Formateur vétérinaire, praticien en productions animales, habilité par la SNGTV

CONTENU DE LA FORMATION

1. Les situations et parasites les plus courants

- À partir d'un cas pratique : « mes génisses ont la diarrhée » : principales hypothèses parasitaires et examens complémentaires
- À partir d'un cas pratique : « mes vaches toussent » : principales hypothèses parasitaires et examens complémentaires
- À partir d'un cas pratique : « mes vaches se grattent » : principales hypothèses parasitaires et examens complémentaires

2. Les examens coproscopiques

Illustration des méthodes Mac Master, Mac Kenna

3. Les médicaments antiparasitaires

- Médicaments disponibles : statut réglementaire, indications, caractéristiques
- La gestion des approvisionnements
- Le risque environnemental et les bonnes pratiques d'utilisation
- Les causes d'échec thérapeutique et les conseils autour de la délivrance

Modalité d'évaluation

Écrite : quiz

À l'issue de la formation, une attestation de formation et un certificat de réalisation seront délivrés par APFORM

Compétence visée

Contribuer à la qualité de service de la structure vétérinaire pour la détection et la prise en charge des infestations parasitaires des bovins.

Pour vous inscrire : www.apform.fr. Retrouvez en temps réel les dates disponibles et les villes où cette formation est programmée.✉ fpc@apform.fr ☎ 0 805 390 022♿ votre référent : handicap@apform.fr



DÉVELOPPER LA PRÉVENTION DES RISQUES INFECTIEUX DES BOVINS

La prévention des risques infectieux chez les ruminants passe par le suivi du vétérinaire sanitaire : prophylaxies, visites sanitaires, bilan sanitaire d'élevage... Pour assister le vétérinaire au quotidien dans l'organisation et la gestion opérationnelle du suivi sanitaire, il est important que les auxiliaires en maîtrisent les procédures et en comprennent les évolutions.

Accompagnez le client face aux risques infectieux des bovins !

🕒 1 jour (7 heures)

420 € HT (possibilité de prise en charge et repas inclus)

■ RisInfru
Date de MAJ : 01/10/2021

Objectifs pédagogiques

- Déterminer les principaux facteurs du risque infectieux en élevage bovin
- Identifier les outils et les bonnes pratiques permettant de réduire ce risque
- Décrire la gestion des maladies infectieuses « classiques » et des maladies « réglementées »
- Présenter les avantages des services de prévention proposés par le vétérinaire

Pour qui ?

Auxiliaires vétérinaires

Pré-requis

Titre ASV GIPSA ou au moins 1 an d'expérience (Équivalent Temps plein)

Méthodes mobilisées

- Activités en sous-groupes sur les infections classiques et le conseil aux éleveurs, la préparation des interventions sanitaires et l'argumentation des services.
- Support de synthèse remis aux participants
- Vidéoprojection
- À distance : Plateforme de visioconférence et outil collaboratif de rédaction

Formateur

Formateur vétérinaire, praticien en productions animales, habilité par la SNGTV

CONTENU DE LA FORMATION

Les causes des infections en élevage bovin

- Maladies classiques et réglementées
- Les causes d'infection et les facteurs favorisant la contamination

Pourquoi/comment lutter contre les infections en élevage bovin ?

- Les impacts des maladies infectieuses bovines
- Les traitements antibiotiques, les vaccins : conseils à l'éleveur
- La prévention sanitaire
- Le bilan sanitaire annuel et le protocole de soins

La gestion des maladies réglementées des bovins

- Les mesures obligatoires : la visite sanitaire bovine, les prophylaxies annuelles, le contrôle d'introduction, la déclaration d'avortement
- L'envoi des prélèvements

Argumenter les services de prévention en élevage bovin

- Bénéfices et complémentarité des services proposés
- Rôle de l'ASV pour traiter les objections des éleveurs : cas pratiques

Modalité d'évaluation

Écrite : quiz

À l'issue de la formation, une attestation de formation et un certificat de réalisation seront délivrés par APFORM

Compétence visée

Contribuer à la qualité de service de la structure vétérinaire pour le suivi sanitaire des élevages et la prévention des risques infectieux.

Pour vous inscrire : www.apform.fr. Retrouvez en temps réel les dates disponibles et les villes où cette formation est programmée.

✉ fpc@apform.fr ☎ 0 805 390 022

♿ votre référent : handicap@apform.fr



LA DÉLIVRANCE DU MÉDICAMENT : CADRE EN CLIENTÈLE RURALE

Comme l'ensemble de l'équipe vétérinaire, l'Auxiliaire Vétérinaire doit porter une attention particulière au respect de la réglementation des médicaments, qui comporte des dispositions spécifiques en production animale. Cette formation permet aux auxiliaires de contribuer à la conformité des pratiques dans leur structure et de répondre plus facilement aux objections clients.

Respectez les règles de la délivrance des médicaments en clientèle rurale !

🕒 1 jour (7 heures)

420 € HT (possibilité de prise en charge et repas inclus)

■ PHARUR
Date de MAJ : 01/10/2021

Objectifs pédagogiques

- Distinguer les différents produits et médicaments vétérinaires selon leur catégorie
- Déterminer les obligations réglementaires de rangement, de prescription et de délivrance d'un médicament selon sa catégorie légale
- Expliquer quand et par qui la délivrance d'un médicament est possible ou non
- Contrôler la validité des documents permettant la délivrance des médicaments
- Expliquer les mesures qui favorisent l'efficacité et la sécurité d'utilisation des médicaments

Pour qui ?

Auxiliaires vétérinaires

Prérequis

Titre ASV GIPSA ou au moins 1 an d'expérience (Équivalent Temps plein)

Méthodes mobilisées

- Exercices pratiques
- Présentation visuelle interactive
- Mise en commun des exercices et apports techniques du formateur

Formateur

Formateur vétérinaire, praticien en productions animales, habilité par la SNGTV

CONTENU DE LA FORMATION

Catégorie légale et circuit des médicaments

- Les produits et médicaments vétérinaires, leurs catégories légales et leurs mentions
- Qui peut prescrire ou vendre des médicaments et à qui ?
- La règle de la cascade

L'ordonnance, support de la prescription et de la délivrance

- Obligation d'ordonnance, validité et mentions d'une ordonnance
- L'exécution de l'ordonnance : les ayants-droits, les contrôles par l'ASV
- Autour de l'ordonnance : conseils d'accompagnement, archivage

Le rangement des médicaments

- Règles de conservation
- Emplacement selon la catégorie légale

La prescription hors examen clinique en productions animales

- Les conditions du suivi sanitaire permanent
- Le protocole de soins, le colisage
- Le suivi et la préparation du bilan sanitaire d'élevage annuel

Modalité d'évaluation

Quiz formatif

À l'issue de la formation, une attestation de formation et un certificat de réalisation seront délivrés par APFORM

Compétence visée

Contribuer à la mise en place des bonnes pratiques pour la délivrance et la détention des médicaments vétérinaires.

Pour vous inscrire : www.apform.fr. Retrouvez en temps réel les dates disponibles et les villes où cette formation est programmée.

✉ fpc@apform.fr ☎ 0 805 390 022

♿ votre référent : handicap@apform.fr

apform

Pour l'entreprise vétérinaire

Vos conseillers formation APFORM vous accompagnent avant, pendant et après la formation

Virginie RUA

- Île De France
- Centre Val De Loire
- PACA – Corse

04 42 93 63 42 / rua@apform.fr

Eric GYSEMBERGH

- Hauts-De-France
- Pays de la Loire
- Occitanie

04 42 93 63 34 / gyseembergh@apform.fr

Julia HERBER

- Grand-Est
- Bourgogne Franche-Comté
- Nouvelle Aquitaine

04 42 93 16 32 / herber@apform.fr

Marie FLORINO

- Normandie
- Bretagne
- Auvergne Rhône-Alpes

04 42 93 16 33 / florino@apform.fr

APFORM, L'EXPERT DE LA FORMATION
DES ÉQUIPES VÉTÉRINAIRES

www.apform.fr